

## **POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL**

### **1. INTRODUÇÃO**

**Bell Ventures Digital Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 56.638.458/0001-25, devidamente autorizada pelo Ministério da Fazenda do Brasil para a operação de jogos de cassino e apostas esportivas, reafirmando seu compromisso com a regulamentação do setor, **Autorização SPA/MF nº 2.104-30** (“**Bell Ventures**”), reafirma o compromisso de oferecer um ambiente responsável e protegido para nossos usuários.

Para fins de exploração comercial de suas atividades no setor de jogos e apostas de quota fixa, a **Bell Ventures** opera por meio da "**BandBet**", voltada à oferta regulamentada dessas modalidades ao público brasileiro.

Entendemos, porém, que o jogo pode se tornar um problema para algumas pessoas, trazendo impactos negativos. Por isso, promovemos o **Jogo Responsável**, incentivando a aposta consciente e equilibrada. Nossa missão é garantir que todos apostem de forma segura e controlada, evitando excessos e riscos desnecessários.

---

### **2. APOSTANDO DE FORMA RESPONSÁVEL**

#### **2.1 APOSTAS COMO ENTRETENIMENTO, NÃO INVESTIMENTO:**

As apostas devem ser vistas como uma atividade de lazer, não como uma fonte de renda. Defina um orçamento específico para apostar e jamais ultrapasse esse valor.

#### **2.2 CONTROLE FINANCEIRO:**

Encare o valor das apostas como gasto em entretenimento, semelhante a ir ao cinema ou a um show. Aposte apenas o que pode perder sem comprometer seu orçamento.

#### **2.3 GERENCIAMENTO DE TEMPO:**

Defina um tempo limite para suas apostas. Evite deixar que o jogo consuma seu dia e faça pausas regulares.

#### **2.4 SAIBA A HORA DE PARAR:**

Não tente recuperar perdas apostando mais. Isso pode gerar um ciclo perigoso de perdas e aumentar os prejuízos.

#### **2.5 EVITE APOSTAR SOB INFLUÊNCIA:**

Não jogue sob efeito de álcool, drogas ou em momentos de estresse emocional. Isso pode comprometer seu julgamento e clareza quanto às suas decisões.

#### **2.6 IMPACTO PESSOAL:**

Preste atenção ao efeito das apostas em sua vida pessoal, relacionamentos e finanças. Caso perceba sinais de alerta, como gastos excessivos ou pensamentos obsessivos sobre o jogo, busque ajuda.

Fale conosco em <https://bandbet.bet.br/suporte-e-ajuda>.

**Em todos os casos, o nosso suporte está à sua disposição!**

---

### **3. FAÇA SUA AUTOAVALIAÇÃO**

Se você se preocupa com o impacto das apostas na sua vida, responda a perguntas simples para avaliar sua relação com o jogo.

- Você gasta mais dinheiro do que pode perder?
- Já utilizou dinheiro destinado a outras necessidades para jogar?
- O jogo afeta suas responsabilidades diárias ou tempo com a família?
- Você costuma ficar estressado, ansioso ou frustrado quando perde?
- Você costuma parar de apostar após perder?
- Jogar prejudica seus estudos, trabalho ou relacionamentos?
- Você sente culpa ao apostar?

Se respondeu “*sim*” a qualquer uma das perguntas acima, é importante buscar ajuda. Fale conosco em [ajuda@bandbet.com](mailto:ajuda@bandbet.com).

Abaixo, apresentamos algumas opções de apoio para você.

#### **3.1 CONVERSAR É O PRIMEIRO PASSO**

Estamos aqui para lhe ajudar e oferecer toda a orientação possível. Embora esse seja um passo muito importante, é sempre bom lembrar que o profissional mais indicado para orientar e fornecer apoio em questões relacionadas à saúde mental causadas pelo jogo é o psicólogo.

#### **3.2 CONHEÇA ALGUMAS ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS PARA TE AJUDAR**

Se você está enfrentando problemas com apostas/jogos ou conhece alguém que está passando por isso, busque ajuda imediatamente! Listamos algumas organizações que oferecem suporte e auxiliam no tratamento, para pessoas que se encontram afetadas pelo jogo preocupante.

#### **3.3 APOSTAS E JOGOS SÃO ASSUNTOS DE ADULTOS!**

Na BandBet, estamos profundamente comprometidos com o controle parental e a proteção de menores. Implementamos medidas rigorosas para garantir que apenas maiores de 18 anos possam acessar e utilizar nossos serviços. Solicitamos a verificação de documentos de todos os usuários no momento do cadastro e, caso identifiquemos qualquer tentativa de menores de idade acessarem nossa plataforma, bloqueamos imediatamente a conta. Além disso, incentivamos os pais e responsáveis a utilizarem ferramentas de controle parental em seus dispositivos para prevenir o acesso não autorizado de menores a sites de apostas.

Caso suspeite que algum menor esteja apostando com a BandBet, por favor [\[reportar\]](#), para que possamos tomar todas as medidas cabíveis.

---

## **4. COLOCANDO EM PRÁTICA O JOGO RESPONSÁVEL**

### **4.1 LIMITES DE DEPÓSITO:**

Controle quanto pode depositar por dia, semana ou mês. Antes de solicitar o aumento de limite, pense bem sobre qual a finalidade para realizar o mesmo. Nunca aumente o limite de depósito, com o intuito de recuperar o dinheiro perdido.

<https://www.bandbet.com/conta/jogo-responsavel/limites?view=deposit>

#### **4.2 LIMITES DE GASTOS:**

Defina o quanto pode gastar em determinado período.

<https://www.bandbet.bet.br/conta/jogo-responsavel/limites?view=spending>

#### **4.3 LIMITES DE PERDA:**

Estabeleça um limite máximo de perdas em um determinado período.

<https://www.bandbet.com/conta/jogo-responsavel/limites?view=loss>

#### **4.4 LIMITES DE SESSÃO:**

Defina o tempo máximo que deseja passar em uma sessão de jogo.

<https://www.bandbet.com/conta/jogo-responsavel/limites?view=sessiontime>

#### **4.5 PAUSA POR PERÍODO:**

Solicite uma pausa temporária, podendo variar de 24 horas a 6 meses. Solicitando a pausa, e ela entrando em vigor, você não conseguirá mais jogar e nem realizar apostas até que o tempo determinado acabe.

<https://www.bandbet.com/conta/jogo-responsavel/descanso>

#### **4.6 AUTOEXCLUSÃO:**

Bloqueie seu acesso a apostas por um período determinado ou permanentemente. Só será possível o acesso para realizar saque, porém os jogos e apostas estarão restritos.

<https://www.bandbet.com/conta/jogo-responsavel/autoexclusao>

---

## **5. REDE DE APOIO PARA DEPENDÊNCIA EM JOGOS**

A BandBet indica aos seus usuários uma rede de acolhimento e atendimento composta por entidades especializadas na orientação e tratamento de transtornos relacionados ao jogo compulsivo., elas oferecem apoio gratuito, confidencial e profissional, tanto a apostadores quanto a familiares ou pessoas próximas.

### **INSTITUIÇÕES INDICADAS\*:**

#### **Jogadores Anônimos (JA)**

Grupo de ajuda mútua com reuniões presenciais e virtuais para recuperação de jogadores compulsivos, baseado em programa de 12 passos.

<https://jogadoresanonimos.com.br/>

#### **Terapia de Jogo – Gordon Moody / Gambling Therapy**

Atendimento online gratuito, com suporte psicológico em vários idiomas, inclusive português.

<https://www.gamblingtherapy.org/pt-br/>

### **Grupo Salvando Vidas**

Apoio terapêutico gratuito, com grupos focados na recuperação de pessoas com dependência em jogos.

<https://gruposalvandovidas.com.br/tratamento-de-viciados-em-jogos/>

### **Pro-AMJO – Programa Ambulatorial do Jogo (HCFMUSP)**

Atendimento clínico especializado a jogadores com transtorno do jogo, promovido pelo Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP.

<https://www.proamiti.com.br/transtornodojogo>

\*As instituições indicadas são independentes, sem qualquer vínculo jurídico, técnico ou operacional com a BandBet, portanto não possuímos ingerência sobre suas metodologias, critérios de atendimento, decisões clínicas, terapêuticas ou institucionais, tão pouco interferimos em suas orientações, procedimentos ou recomendações. A atuação dessas entidades é autônoma, imparcial e sigilosa, e o acolhimento prestado ocorre conforme suas próprias diretrizes institucionais e profissionais.

---

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este documento será revisto e atualizado regularmente, de modo a refletir mudanças no cenário regulatório, avanços tecnológicos e as melhores práticas do setor.

A **Bell Ventures** reafirma seu compromisso com a conformidade, a ética e a responsabilidade institucional, promovendo a segurança das operações e a credibilidade de sua atuação no mercado.

Nosso time de suporte também está disponível para orientações sobre ferramentas de jogo responsável disponíveis em nossa plataforma, por e-mail: [ajuda@bandbet.com](mailto:ajuda@bandbet.com) e no link: <https://bandbet.bet.br/suporte-e-ajuda>

**Última revisão: julho/2025.**